

Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

Kupujący będący Konsumentem/Osobą do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży towaru zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego **bez podawania przyczyn**, składając stosowne Oświadczenie na piśmie w **terminie 14 dni licząc od dnia wydania** towaru Kupującemu/tej Osobie.

Do zachowania terminu 14 dni do złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od umowy wystarczy wysłanie tego Oświadczenia w tym terminie:

- drogą pocztową na adres: Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o., ul. Mirachowska 31, 83-340 Sierakowice,
- bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: e-sklep@bat.pl

Oświadczenie może zostać złożone na **formularzu**, który można pobrać tutaj, jednak użycie formularza nie jest obowiązkowe.

Prosimy o dołączenie do Oświadczenia dowodu zakupu.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje m.in. w przypadku świadczeń o właściwościach określonych przez Kupującego w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, w szczególności towarów przygotowanych na specjalne zamówienie Kupującego.

Pozostałe wyłączenia możliwości odstąpienia od umowy zostały wyartykułowane w **treści Regulaminu** Sklepu Internetowego www.bat.pl, rozdział XII. W związku z odstąpieniem od umowy Kupujący/Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta ma obowiązek zwrócić towar Firmie Handlowej „BAT” lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak **nie później niż 14 dni** od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz.

Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.

Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Kupujący.

Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o. nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem. Jeżeli jednak umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono Kupującemu do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.

Za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, odpowiedzialność ponosi Konsument/Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, chyba że Sprzedawca nie poinformował Konsumenta/tej Osoby o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.



Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o. jest zobowiązana do zwrotu świadczenia pieniężnego otrzymanego w zamian za towar niezwłocznie, nie później niż w **terminie 14 dni** od dnia otrzymania zwracanego towaru.

Zwrot świadczenia pieniężnego nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego w piśmie zawierającym Oświadczenie o **odstąpieniu od umowy**. Wskazanie w tym Oświadczeniu numeru rachunku bankowego przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez Kupującego zgody na inny sposób zwrotu świadczenia niż sposób zapłaty użyty przez Kupującego (o ile zapłata za towar nie została dokonana z tego samego rachunku bankowego co wskazany w Oświadczeniu).

Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o. **może wstrzymać się** ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu lub dostarczenia przez Konsumenta/Osobę do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta/ tej Osoby.

W przypadku niewskazania przez Kupującego rachunku bankowego w Oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, zwrot świadczenia pieniężnego nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący przy zapłacie za towar.

W przypadku płatności za towar dokonanej z pominięciem rachunku bankowego Kupującego/Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, np. płatność "za pobraniem", podanie numeru rachunku bankowego bądź podanie przez Kupującego/tę Osobę innej formy zwrotu środków jest niezbędne do dokonania ich zwrotu.

W takim wypadku zwrot świadczenia pieniężnego otrzymanego w zamian za towar nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Kupującego/tej Osoby danych rachunku bankowego na jaki ma zostać ten zwrot dokonany lub wskazania innego sposobu zwrotu.

